

POLÍTICA DE CALIDAD

Por el **esmerado trato dispensado al paciente**, el trabajo en equipo con un **personal competente y la utilización de tecnología de vanguardia para el procesamiento de pruebas**, **somos el Laboratorio de Análisis Clínico con mayor trayectoria de excelencia** en el servicio de la salud en República Dominicana.

Para nosotros **la calidad es una filosofía de vida**, la cual logramos mediante **precisión en la obtención de la muestra y la entrega a tiempo de resultados confiables** manejados de manera **confidencial**. Cumplimos con las **prácticas éticas** y las **buenas prácticas profesionales**, con los **requisitos de los clientes, los regulatorios y reglamentarios** en todas las fases del análisis clínico donde ofrecemos nuestro servicio.

El **objetivo principal** del Sistema de Calidad es **lograr la satisfacción constante de las necesidades de nuestros clientes, garantizando calidad en las pruebas, previendo no conformidades, acogiéndonos a Sistemas de Gestión de Calidad apropiados a nuestras actividades y mejorando continuamente su eficacia.**

Contamos con **una Gerencia comprometida con el cumplimiento de estándares ISO 9001 e IRAM ISO 15189 vigentes**, responsable de que el personal cumpla e implante **en todo momento la documentación, las políticas y procedimientos** establecidos en sus áreas de trabajo, procurando **eleva el nivel de calidad de vida de los pacientes y la comunidad** a la cual servimos.

Anexos				
Tipo de Cambio:	X	Modificado	Sustituido	Eliminado

- Se modificó la Política de Calidad para para especificar que el Estándar Internacional utilizado para la Acreditación es IRAM ISO 15189 vigente.

ELABORADO POR: Equipo Gerencial		FECHA EMISION: 11/11/2011	SERIAL: O 001009A	PAG. 1 de 1
TITULO: POLÍTICA DE CALIDAD	REVISADO POR: Lourdes Encarnación-Gte. Adjunta Pta. Ejecutiva <i>Lourdes Encarnación</i> Fecha: 24/10/2017	APROBADO POR: Dra. Patricia González de Bergés –Pta. Ejecutiva <i>Dra. Patricia González de Bergés</i> Fecha: 24/10/2017	FECHA Y RESPONSABLE DE MODIFICACION: 23/10/2017 Evelyn encarnacion-Dir. De Calidad	